



Conference of Service Management & Innovation

會議緣起

隨著產業界經營環境的變化，服務業已成為國內產業結構之主流，未來之發展潛力十足。就企業的經營而言，不斷提升服務品質與創新經營管理模式，乃是滿足顧客需求與維繫企業競爭優勢的不二途徑。為因應此一情勢，『服務業管理與創新學術研討會』之舉辦，實有助於擴展服務業經營管理與理論知識之創新，並促進產、官、學之研討與交流。植基於過去十七屆服務業管理與創新學術研討會，已獲得社會各界廣大迴響，為使國內此領域之知識得以持續豐厚與交流，擬於110年5月28日繼續舉辦「第十八屆服務業管理與創新學術研討會」，敬祈各界先進共襄盛舉。

會議資訊

主辦單位：國立澎湖科技大學

共同主辦：南台科技大學商管學院

承辦單位：國立澎湖科技大學人文暨管理學院

協辦單位：中華服務管理學會

舉辦日期：110年5月28日（週五）

舉辦地點：國立澎湖科技大學教學大樓六樓E605研討室

徵文主題

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 服務業作業與品質管理 | 8. 服務業創新管理 |
| 2. 服務業行銷管理 | 9. 公共服務業管理 |
| 3. 服務業人力資源及派遣管理 | 10. 服務業管理個案研討 |
| 4. 服務業策略管理 | 11. 服務業知識管理與網際網路 |
| 5. 會計及金融服務業管理 | 12. 觀光及運動休閒服務業管理 |
| 6. 資訊服務業管理 | 13. 服務業產業發展議題 |
| 7. 流通運輸服務業管理 | 14. 其他管理或與澎湖地方產業相關議題 |

註：來稿以中英文著述均可

投稿說明

- 1、論文摘要截稿日期：110年3月29日
- 2、論文摘要通知接受日期：110年3月31日
- 3、全文截稿日期：110年5月7日
- 4、論文摘要格式：A4大小，500-800字內，內文使用12點字型。
- 5、論文格式：A4大小，文長8-15頁，依所附論文文稿方式排版。內文使用12點字型。首頁需包括(1)投稿領域；(2)論文題目；(3)作者姓名、服務單位職稱、電話及E-mail；(4)論文摘要；(5)關鍵詞。其它規定請參考第十八屆服務業管理與創新學術研討會文稿及院網。
- 6、本次參與發表之論文，將擇優推薦刊載於**服務業管理評論**期刊。
- 7、投稿方式：以電子郵件投稿：請寄至 stchen@gms.npu.edu.tw

時程安排

- | | |
|-------------|----------|
| Φ 110/03/29 | 論文摘要截稿 |
| Φ 110/03/31 | 論文摘要通知接受 |
| Φ 110/05/07 | 論文全文截稿 |
| Φ 110/05/28 | 研討會召開 |

相關諮詢

1. 若有任何疑問請以下列方式洽詢：
 - (1)電話: (06) 9264115 # 1062 曾小姐
 - (2) E-mail: stchen@gms.npu.edu.tw
2. 研討會相關網頁: <http://mcollege.npu.edu.tw/>

第十八屆服務業管理與創新學術研討會

論文文稿規定

一、章節：

論文章節之編號以 壹 一、 (一) 1. (1) a. (a) 為序。論文內容依序為中英文論文題目、中英文摘要與關鍵字、正文、註釋、參考文獻、附錄。

1、內文字型：中文用12點新細明體，英文用12點 Times New Roman；

2、內文段落：與前段距離 0.5 列，與後段距離 0 列，行距用單行間距。

二、圖表：

圖及表之製作，以簡明為原則，必須配合本文加以編號，表格之標題置於表的上方並置中，圖標題則置於圖之下方並置中，序號用阿拉伯數字，若有註釋請置於圖、表下方。

三、註釋：

文中如果有參考文獻部份，請以 () 表之，() 中寫明文獻之作者及年代，如 (Smith, 1986)、(Smith et al.,1990) 或 (黃俊英, 2002)、(黃俊英等, 2002)。文中如果有註釋，請以阿拉伯數字標記於文字的右上方，並將註釋內容集中於文末參考文獻之前。

四、參考文獻：

文獻之列序請依中、英文先後排列。中文按姓氏筆劃，英文按字母順序，依序以阿拉伯數字標明。無論中文或英文書目，皆以西元年標示之。僅略舉數例如下，以供參考：

1. 期刊論文：

(1) Meredith, D., Anisya, S. T.& Rodger, B. S.(2002). Predicting Expatriate Job Satisfaction: The Role of Firm Internationalization, Career Development International, 7(1), 24-36.

(2) 蔡坤宏(1999)，“工作滿足與離職意圖關係之回顧：Meta分析”，輔仁管理評

論，6(1)，21-36。

2. 編輯的書籍：

(1) Williams, M. D., Hollan, J. D., & Stevens, A. L. (1983). Human reasoning about a simple physical system. In A. L. Stevens & D. Gentner (Eds.), *Mental models* (pp.131-151). NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

(2) 鍾從定、董壁仁(2000)，多國籍企業與地主國談判 — 美國杜邦公司鹿港設廠談判個案分析，於吳萬益主編，*企業國際化個案集*(頁309-331)，台北：華泰書局。

3. 著(譯)作的書籍：

(1) Katz, D. & R. L. Kahn (1978), *The Social Psychology of Organization*, N. Y.: Johnson Willey & Sons Inc.

(2) 吳萬益、林清河(2001)，*企業研究方法*，台北：華泰文化事業公司。

(3) 邱如美 譯(2002)，*領導人的變革法則*，第二版，台北市：天下遠見出版股份有限公司。John P. Kotter,(1995)，原著「Leading change」。

4. 碩博士論文：

(1) Shefrin , H., & Statman, M. (1998). Comparing expectations about stock returns to realized returns , Santa Uara University, unpublished paper.

(2) 王傑明(2004)，*主管領導行為工作特性工作滿意度與離職傾向之關係研究-以高科技產業員工為例*，國立成功大學企業管理研究所碩士論文

5. 學術研討會論文：

(1) Wall, J. P. (1983). Work and nonwork correlates of the career plateau . Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, Dallas.

(2) 李元墩、李振嘉、陳左任(2002)，*企業員工任用管理制度實務之探討-以統一企業為例*”，第五屆企業經營管理個案研討會，*論文集*(下)，.953-961。

(3) 嚴奇峰、蔡聖賢 (2001) ，*多層次傳銷業導入知識管理之適用性及建構策略之研究*，第六屆直銷學術研討會論文集，143-170。

「第十八屆服務業管理與創新學術研討會」報名表

一、 研討會時間：110 年 5 月 28 日(星期五) 09:00~17:30

二、 研討會地點：澎湖科技大學教學大樓六樓 E605 室

姓名/Name		性別 /Gender	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位 /Company		職稱 /Title	
聯絡方式	E-Mail：		
	行動電話：		
用餐類別/ Food Preference	午餐： <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		

※繳交論文全文截止日：5 月 7 日(星期五)下午 5 時止，逾期不受理！

※ 註冊費免費：投稿發表與會者（含午餐、論文摘要集、發表證明）。

※ 報名日期：即日起至 5 月 24 日(一) 止，E-mail 或傳真方式回傳！

※住宿資訊：

豐國飯店 TEL：(06) 9273801

百世多麗花園酒店 TEL：(06) 9219399#1146、1147

(與會學者來賓訂房住宿可享折扣優惠)

※聯絡訊息：曾小姐、電話：06-9264115 轉 1062、傳真：06- 9260112

E-mail：stchen@gms.npu.edu.tw

網址：<http://mcollege.npu.edu.tw/>